



Geachte heer/mevrouw,

Om uw aanvraag zo spoedig mogelijk te behandelen, vragen wij u de volgende gegevens in te vullen en te mailen naar: service@vermeulenzevenaar.nl

Klantgegevens (* verplichte velden)

<i>Firma *</i>	
<i>Straat *</i>	
<i>Postcode *</i>	
<i>Plaats *</i>	
<i>Contactpersoon *</i>	
<i>E-mail *</i>	
<i>Uw referentie</i>	

Machinegegevens (* verplichte velden)

<i>Soort machine *</i>	
<i>Merk *</i>	
<i>Type machine *</i>	
<i>Typenummer</i>	
<i>Serienummer</i>	
<i>Bouwjaar</i>	

Overig (* verplichte velden)

<i>Leverwijze *</i>	
<i>Leenmachine</i>	
<i>Uw stroomaansluiting</i>	

Omschrijving defect* (klacht zo volledig mogelijk omschrijven)

Handtekening Vermeulen

Handtekening retourzender*

Op uw reparatie zijn algemene voorwaarden van toepassing (p2), met het zetten van uw handtekening stemt u in met deze voorwaarden.

Altijd het ingevulde reparatieformulier invullen en meesturen met het te repareren toestel.



Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op reparaties

1.1 Ontvangst van goederen

- 1.1.1. Goederen worden alleen geaccepteerd wanneer zij door de afnemer voorafgaand aan de reparatie zijn ontdaan van onnodig en hardnekkig vuil.
- 1.1.2. Vermeulen Reinigingstechniek B.V. behoudt zich het recht om vervuilde of incompleet aangeleverde goederen te weigeren.
- 1.1.3. Aangeboden reparaties zijn voorzien van alle verplicht ingevulde velden. Deze velden zijn: Firma, Straat, Postcode, Plaats, Contactpersoon, E-mail, Soort machine, Merk, Type machine, handtekening retourzender. Tevens dient er een keuze bij het veld 'Leverwijze' te worden gemaakt.
- 1.1.4. Het risico voor transport en vervoer zijn ten alle tijden voor de afnemer (INCOTERM DDP)

2.1 Rapportage van goederen

- 2.1.1. Enkel bij reparaties met een waarde van meer dan €250,- wordt er een reparatieofferte opgesteld, onder dit bedrag worden machines standaard gerepareerd.
- 2.1.2. Indien de kosten van reparatie hoger zijn dan de economische waarde van de goederen wordt er u een nieuw exemplaar aangeboden.
- 2.1.3. Indien de afnemer besluit de goederen niet te laten repareren is de afnemer verplicht de onderzoekskosten te betalen.
- 2.1.4. De afnemer dient binnen 14 dagen na afgifte van het reparatieofferte schriftelijk te laten weten of hij/zij wel of niet akkoord geeft voor reparatie.

3.1 Afgifte gerepareerde goederen

- 3.1.1. Een niet binnen de afgesproken termijn uitgevoerde reparatie kan voor de afnemer geen reden zijn om de gerepareerde goederen te weigeren.
- 3.1.2. Ook na reparatie verleend Vermeulen Reinigingstechniek B.V. geen garantie op slijtageonderdelen. (slangen, rubbers e.d.)

4.1 Betaling van de reparatie

- 4.1.1. Voor reparatie op locatie, of wanneer de afnemer zijn machine laat ophalen door Vermeulen Reinigingstechniek B.V. worden er mogelijk kilometer of verzendkosten in rekening gebracht.
- 4.1.2. Voor goederen die niet ontdaan zijn van hardnekkig of onnodig vuil worden er mogelijk reinigingskosten in rekening gebracht.
- 4.1.3. Betalingen worden voldaan volgens de algemene betalingsvoorwaarden van Vermeulen Reinigingstechniek B.V.

5.1 Leenmachines

- 5.1.1. Indien de afnemer gebruik maakt van een leenmachine is hij/zij verantwoordelijk voor de technische staat van het apparaat.
- 5.1.2. Leenmachines dienen door de afnemer franco en compleet te worden geretourneerd naar Vermeulen Reinigingstechniek B.V. tenzij anders aangegeven.
- 5.1.3. Leenmachines dienen door de afnemer in dezelfde staat te worden geretourneerd als voorafgaand aan de leenperiode. Indien dit niet het geval is worden er mogelijk kosten in rekening gebracht.
- 5.1.4. Indien de afnemer er niet in slaagt binnen 14 dagen te reageren op de reparatieofferte, en hij gedurende deze periode gebruikt maakt van een leenmachine, dan wordt het verhuurtarief hiervoor doorbelast.
- 5.1.5. Wanneer de afnemer kiest voor de optie: "Ik stuur het apparaat franco op naar Vermeulen Reinigingstechniek B.V." is het niet mogelijk om gebruik te maken van een leenmachine.
- 5.1.6 De afnemer is verantwoordelijk om de eigen stroomaansluiting waar hij/zij gebruik van maakt te communiceren naar Vermeulen Reinigingstechniek B.V.